

Deckungsübersicht der **allianz24** Notfallhilfe inklusive Kfz^{*})

Info-Service bzw. Nennung von		
<u>Daheim (Österreich):</u>		
* Fachbetriebe für diverse Lebensbereiche des täglichen Lebens		
* Sachverständige aus den Bereichen Bauen, Steuer, Recht		
* Rechtliche Informationen rund um Haus, Wohnen und nach Unfall		
* Hotels, Pensionen und andere Unterkunftsmöglichkeiten (zB wenn nach einem Schadenfall die versicherte Wohnung nicht bewohnbar ist)		
* Bewachungsunternehmen (zB wenn nach einem Schadenfall die Bewachung der versicherten Wohnung erforderlich ist)		
* Ärzte mit Notdienst		
* Apotheken mit Nacht- und Wochenenddienst		
* Fragen der Pensionierung		
* Tierärzte und Tierpensionen bei Problemen mit Haustieren		
* Unbenannte Notsituationen im Bereich Wohnen		
<u>Person (Österreich):</u>		
* Sozialversicherung (Leistungen der Sozialversicherung, Voraussetzungen für Anspruchstellung, Ansprechpartner, Umschulungsmaßnahmen etc.)		
* Pflegebetreuung (wer leistet Hilfe?)		
* medizinische Behandlungsmöglichkeiten, Kuraufenthalte, Rehabilitation etc.		
<u>Unterwegs (weltweit):</u>		
* Impf- und Gesundheitsbestimmungen		
* Ein-, Durch- und Wiedereinreisebestimmungen (Visum etc.)		
* Devisenbestimmungen, Währungen (Höhe der Ein-/Ausfuhr von Landeswährung)		
* Auskunftsstellen des jeweiligen Reiselandes		
* Diplomatische und konsularische Vertretungen		
* Reise-Informationen vor der Abreise (Zugs- und Flugverbindungen, Reisewege, Fahrtkosten, Hotels, Währung, Einreisebestimmungen, Zoll etc.)		
* Vermittlung von Krankenhäusern und Arztkontakten im Ausland und diesbezüglich Übersetzungshilfe		
* Unbenannte Notsituationen im Bereich Reisen		
	pro Versicherungsfall bzw. pro Kalenderjahr	
Kfz (europaweit) - abwählbar	Organisation	Kostenübernahme^{**})
Hilfe vor Ort/Abschleppen/Bergung bei Panne/Unfall in eine nahegelegene, geeignete Werkstatt		bis max. 291,--
Übernachtung bei Panne/Unfall, wenn das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann		bis max. 75,-- pro Insasse und im Ausland insgesamt bis max. 750,--
Heimreise/Kraftfahrzeugrückführung bei wenn bei Panne/Unfall/Diebstahl, wenn Reparatur nicht innerhalb von 24 Stunden (Inland) / 5 Tagen (Ausland) möglich ist:		
* Heimreise aller Insassen mit öffentlichen Verkehrsmitteln (In- und Ausland)		✓
* Heimreise aller Insassen mit Taxi/Mietwagen innerhalb von Österreich, wenn kein öffentliches Verkehrsmittel zur Verfügung steht		bis max. 110,--
* Rücktransport des fahruntüchtigen oder wiedergefundenen Fahrzeugs an den Wohnort des Versicherungsnehmers		✓
* Mietfahrzeug für Weiter- oder Rückreise bei Ereignissen im Ausland		bis max. 75,-- pro Tag für max. 8 Tage
Rückführung der Insassen/des Fahrzeuges durch Ersatzfahrer bei Erkrankung/Verletzung/Tod des Lenkers		✓
Rückführung des Anhängers oder Wohnwagenanhängers bei Panne/Unfall/Diebstahl des Zugfahrzeuges		✓
Bergung bei Unfall im Ausland		bis max. 875,--
Person INLAND (Österreich)	Organisation	Kostenübernahme^{**})
Dienstleistungen zu Hause nach Unfall/Krankheit:		insgesamt bis max. 6 Wochen / bis max. 4.000,--
* Heimhilfe im Haushalt (häusliche Pflege, Wohnungsreinigung, Kleiderreinigung etc.)		bis max. 4 Std. pro Tag
* Essensversorgung 1 x pro Tag, Haustier- und Kinderbetreuung		bis max. 90,-- pro Tag
Psychologische Beratung nach Unfall/Krankheit		einmalige telefonische Beratung
Besuchsreise und Übernachtung bei stationärer Behandlung länger als 72 Stunden im Inland mit öffentlichen Verkehrsmitteln		bis max. 3 Nächte für 1 nahestehende Person
Second Opinion über Behandlungen/Operationen/Nachbehandlungen nach Unfall (auch international)		bis max. 2.000,--

	pro Versicherungsfall bzw. pro Kalenderjahr	
Person AUSLAND (weltweit)	Organisation	Kostenübernahme**)
Personen-Assistance bei Unfall/Krankheit/Verschlimmerung chronischer Zustand:		
Rückreise-Leistungen:		.
* Überführung ins nächstgelegene Krankenhaus		✓
* Medizinische Rückreise ins Krankenhaus am Wohnort		✓
* Rückreise zum Wohnort ohne medizinische Betreuung		✓
* Überführung im Todesfall		✓
* Vorzeitige Rückreise		✓
* Betreuung mitreisender minderjähriger Kinder		✓
* Extra-Rückreise bei schwerer Erkrankung/Verletzung/Tod eines Familienangehörigen, bei Elementarschäden am eigenen Vermögen, bei Streik, Unruhen oder Epidemien am Urlaubsort außerhalb Österreichs		✓
* Such- und Bergungskosten		bis max. 11.000,--
Besuchsreise bei stationärer Behandlung länger als 7 Tage außerhalb Österreichs mit öffentlichen Verkehrsmitteln		für 2 Familienangehörige
Rückerstattung von unvorhergesehenen Auslagen bei vorzeitiger Rückreise		bis max. 290,--
Heilkostenversicherung bei Unfall/Krankheit:		
Ambulante ärztliche Behandlungen inkl. verordnete Medikamente		bis max. 40.000,--
Stationäre Behandlung im nächstgelegene, geeignete Krankenhaus		
Medikamenten- und Serentransport		
Daheim (Österreich)	Organisation	Kostenübernahme**)
Handwerkerservice (Sanitärinstallateur, Elektroinstallateur, Trockenlegungsservice, Schlosser, Tischler, Fachbetriebe Fenster/Türen, Dachdecker, Zimmermann, Spengler, Glaser, Rohrreinigung)		bis max. 300,--
Leihheizgerät		bis max. 300,--
Schlüsseldienste bei Aussperren/Verlust/Diebstahl		bis max. 300,--
Umzugsdienst und Notlagerung der Wohnungseinrichtung durch Schaden		bis max. 1.000,--
Unterwegs (weltweit)	Organisation	Kostenübernahme**)
Reisegepäckversicherung (bei Diebstahl/Beraubung/Verlust oder Beschädigung/verspätete Auslieferung durch Dritte)		bis max. 1.000,--
zusätzlich begrenzt:		
* Wiederbeschaffung von Schecks und persönlichen Dokumenten		bis max. 100,--
* Sehhilfen und andere prothetische Hilfsgeräte, Kosmetika, Parfums		bis max. 200,--
* Bruchschäden an bruchgefährdeten Gegenstände (mit Ausnahme von Verpackungsmaterial)		bis max. 100,--
* ungedingt notwendige Neuanschaffungen bzw. Leihgebühren bei verspäteter Auslieferung von mehr als 12 Std.		bis max. 100,--
* Gesamtheit der versicherten Wertgegenstände (mit Ausnahme während des Transports durch Dritte)		bis max. 500,--
* Gesamtheit der versicherten Gegenstände (mit Ausnahme der Wertgegenstände) bei Diebstahl aus dem Auto		bis max. 500,--
* Gegenstände unter bestimmten Voraussetzungen		bis max. 400,--
Mietgeräte im Urlaub bei Verlust von Sport- und Video/Fotoausrüstung	✓	
Sperre, Neuausstellung bzw. Neuanmeldung von Kredit- und Scheckkarten und Mobiltelefonen		bis max. 500,--
Reisestornoselbstbehaltsversicherung (Versicherung allfälliger Selbstbehalte eventuell entstehender Stornoversicherungen)		bis max. 500,--
Zusätzliche Anreisekosten bei Flugreisen für unverschuldetes Versäumnis des regulären Abfluges		bis max. 500,--
Ersatzdokumente bei Verlust im Ausland		bis max. 500,--
Dolmetscherdienste bei Verständigungsschwierigkeiten mit Polizei, Behörden oder Ärzten im Ausland		bis max. 500,--
Juristische Beratung bei straf- oder zivilrechtlicher Verfolgung im Ausland		bis max. 500,--
Vermittlung von Bargeld bei Verlust der Reisezahlungsmittel im Ausland (Herstellung der Verbindung zur Hausbank, Übernahme der Vermittlungsgebühr)		bis max. 1.000,--
Strafkautions um von Strafverfolgungsmaßnahmen im Ausland einstweilen verschont zu bleiben (Geldvorschuss gegen Bankgarantie)		bis max. 10.000,--

	pro Versicherungsfall bzw. pro Kalenderjahr	
	Organisation	Kostenübernahme**)
Unterwegs (weltweit) - Fortsetzung		
Benachrichtigung von Personen zu Hause bzw. Arbeitgeber bei Panne/Unfall/Krankheit des Versicherungsnehmers		✓
Benachrichtigungsservice an den Versicherungsnehmer im Ausland		für max. 3 Versuche
Reiserückrufdienst im Ausland wenn ein Familienangehöriger zu Hause schwer erkrankt/verletzt wird/stirbt bzw. Schäden am eigenen Vermögen		✓

Familien-Assistance	Organisation	Kostenübernahme**)
Kinder-Assistance (bis zum vollendeten 15. Lebensjahr)		
* Transport- und Nachhilfekostenzuschuss bei mind. 2 Wochen Schulabwesenheit nach Unfall	max. 100,-- / Woche für max. 3 Monate	
* Alternativmedizin und homöopathische Arzneimittel für Kinder nach Unfall	max. 50,-- pro Kalenderjahr	
* Betreuungshilfe zu Hause bei Krankenhausaufenthalt nach Unfall eines Elternteils wenn Urlaub/Pflegeurlaub des berufstätigen Partners aufgebraucht ist	max. 800,-- pro Kalenderjahr	
"Leihoma" / "Leihopa" bei unvorhergesehenem Ausfall der geplanten Kinderbetreuung - 3 Abende pro Jahr; max. 1 Abend pro Monat	max. 100,-- pro Kalenderjahr	
Analyse von Gefahrenquellen zur Unfallvorsorge von Kindern im Haushalt	1 mal pro Kalenderjahr, bis max. 250,--	
Information über und Nennung von besonders empfehlenswerten "familienfreundlichen Hotels"	✓	
Information über Familienbegünstigungen	✓	
Digitale Dokumentenarchivierung - zur Verwendung/Wiederherstellung bei Verlust/Diebstahl	✓	.

*) Den genauen Wortlaut der einzelnen Deckungen entnehmen Sie bitte den jeweiligen Bedingungen.

***) Leistungen je versicherter Person.